



Sertifika

CERTIFICATE

KARDELEN OTOMOTİV İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MEVLANA HALİT MAH. URFA BLV. TOYOTA NO: 53
BAĞLAR/DİYARBAKIR/TÜRKİYE

ISO 10002:2018

Kapsam/Scope

MOTORLU KARA TAŞITLARININ PERAKENDE SATIŞI, SERVİS BAKIM VE ONARIMI, ARAÇ KİRALAMA, ARAÇ
EKSPERTİZİ, İNŞAAT ÜST YAPI FAALİYETLERİ, AKARYAKIT SATIŞI, ENERJİ ÜRETİM TESİSİ KURULUM
FAALİYETLERİ

RETAIL SALES OF MOTOR VEHICLES, SERVICE MAINTENANCE AND REPAIR, VEHICLE RENTAL, VEHICLE
EXPERTISE, CONSTRUCTION SUPERSTRUCTURE ACTIVITIES, FUEL OIL SALES, ENERGY PRODUCTION
FACILITY INSTALLATION ACTIVITIES

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Customer Satisfaction Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-47871
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 22.12.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 22.12.2025
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 21.12.2026
Revizyon / Revision	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

Genel Müdür Yardımcısı // Deputy General Manager

SIGMACERT DOO

Gavra Vukovića BB Podgorica, Montenegro

belgelendirme@sigmacert.com.tr +38268118852

YS.FR.129 Rev.04 02.05.2025